

## Оценочные материалы при формировании рабочих программ дисциплин (модулей)

**Направление: 38.03.02 Менеджмент**

**Направленность (профиль): Организация транспортного бизнеса и управление предприятием**

**Дисциплина: Корпоративная социальная ответственность**

**Формируемые компетенции:**

**1. Описание показателей, критериев и шкал оценивания компетенций.**

Показатели и критерии оценивания компетенций

Объект оценки	Уровни сформированности компетенций	Критерий оценивания результатов обучения
Обучающийся	Низкий уровень Пороговый уровень Повышенный уровень Высокий уровень	Уровень результатов обучения не ниже порогового

Шкалы оценивания компетенций при сдаче экзамена или зачета с оценкой

Достигнутый уровень результата обучения	Характеристика уровня сформированности компетенций	Шкала оценивания
		Экзамен или зачет с оценкой
Низкий уровень	Обучающийся: -обнаружил пробелы в знаниях основного учебно-программного материала; -допустил принципиальные ошибки в выполнении заданий, предусмотренных программой; -не может продолжить обучение или приступить к профессиональной деятельности по окончании программы без дополнительных занятий по соответствующей дисциплине.	Неудовлетворительно
Пороговый уровень	Обучающийся: -обнаружил знание основного учебно-программного материала в объёме, необходимом для дальнейшей учебной и предстоящей профессиональной деятельности; -справляется с выполнением заданий, предусмотренных программой; -знаком с основной литературой, рекомендованной рабочей программой дисциплины; -допустил неточности в ответе на вопросы и при выполнении заданий по учебно-программному материалу, но обладает необходимыми знаниями для их устранения под руководством преподавателя.	Удовлетворительно
Повышенный уровень	Обучающийся: - обнаружил полное знание учебно-программного материала; -успешно выполнил задания, предусмотренные программой; -усвоил основную литературу, рекомендованную рабочей программой дисциплины; -показал систематический характер знаний учебно-программного материала; -способен к самостоятельному пополнению знаний по учебно-программному материалу и обновлению в ходе дальнейшей учебной работы и профессиональной деятельности.	Хорошо

Высокий уровень	Обучающийся: -обнаружил всесторонние, систематические и глубокие знания учебно-программного материала; -умеет свободно выполнять задания, предусмотренные программой; -ознакомился с дополнительной литературой; -усвоил взаимосвязь основных понятий дисциплин и их значение для приобретения профессии; -проявил творческие способности в понимании учебно-программного материала.	Отлично
-----------------	---	---------

Описание шкал оценивания

Компетенции обучающегося оценивается следующим образом:

Планируемый уровень результатов освоения	Содержание шкалы оценивания достигнутого уровня результата обучения			
	Неудовлетворитель	Удовлетворительно	Хорошо	Отлично
	Не зачтено	Зачтено	Зачтено	Зачтено
Знать	Неспособность обучающегося самостоятельно продемонстрировать наличие знаний при решении заданий, которые были представлены преподавателем вместе с образцом их решения.	Обучающийся способен самостоятельно продемонстрировать наличие знаний при решении заданий, которые были представлены преподавателем вместе с образцом их решения.	Обучающийся демонстрирует способность к самостоятельному применению знаний при решении заданий, аналогичных тем, которые представлял преподаватель, и при его консультативной	Обучающийся демонстрирует способность к самостоятельно-му применению знаний в выборе способа решения неизвестных или нестандартных заданий и при консультативной поддержке в части междисциплинарных
Уметь	Отсутствие у обучающегося самостоятельности в применении умений по использованию методов освоения учебной дисциплины.	Обучающийся демонстрирует самостоятельность в применении умений решения учебных заданий в полном соответствии с образцом, данным преподавателем.	Обучающийся продемонстрирует самостоятельное применение умений решения заданий, аналогичных тем, которые представлял преподаватель, и при его консультативной поддержке в части современных проблем.	Обучающийся демонстрирует самостоятельное применение умений решения неизвестных или нестандартных заданий и при консультативной поддержке преподавателя в части междисциплинарных связей.
Владеть	Неспособность самостоятельно проявить навык решения поставленной задачи по стандартному образцу повторно.	Обучающийся демонстрирует самостоятельность в применении навыка по заданиям, решение которых было показано преподавателем.	Обучающийся демонстрирует самостоятельное применение навыка решения заданий, аналогичных тем, которые представлял преподаватель, и при его консультативной поддержке в части современных проблем.	Обучающийся демонстрирует самостоятельное применение навыка решения неизвестных или нестандартных заданий и при консультативной поддержке преподавателя в части междисциплинарных связей.

**2. Перечень вопросов и задач к экзаменам, зачетам, курсовому проектированию, лабораторным занятиям. Образец экзаменационного билета**

## ВОПРОСЫ

1. Теоретико-методологические подходы к определению сущности корпоративной социальной ответственности.
2. Эволюция и содержание концепции КСО.
3. Уровни корпоративной социальной ответственности.
4. Стадии развития корпоративной социальной ответственности.
5. Внутренняя и внешняя корпоративная социальная ответственность.
6. Концептуальные принципы формирования корпоративной социальной ответственности.
7. Основные направления и механизмы реализации КСО.
8. Механизмы управления корпоративной социальной ответственностью.
9. Взаимодействие с заинтересованными сторонами («стейкхолдерами»).
10. Преимущества корпоративной социальной ответственности для бизнеса.
11. Этические проблемы бизнеса (в сфере: безопасного производства и защиты окружающей среды).
12. Этические проблемы бизнеса в сфере маркетинга и рекламы.
13. Этические проблемы бизнеса в сфере защиты интеллектуальной собственности и внутрифирменной информации.
14. Этические проблемы бизнеса в сфере защиты интеллектуальной собственности и внутрифирменной информации.
15. Этические проблемы бизнеса в сфере бухгалтерского учета и финансов.
16. Этические проблемы бизнеса в сфере реструктуризации бизнеса и инвестиций.
17. Этические проблемы бизнеса в сфере внутриорганизационных отношений.
18. Социальная программа как эффективный инструмент для решения общественно значимых проблем и развития бизнеса.
19. Модели социальных программ и механизмы реализации социальных программ.
20. Роль и значение кодексов корпоративной социальной ответственности.
21. Принципы разработки и механизмы формирования приверженности.
22. Благотворительная и социальная деятельность российских компаний.
23. Роль государства и основные проблемы интегрирования КСО в деятельность организаций.
24. Социальный отчет организации.
25. Оценка эффективности КСО.
26. Рейтинговые оценки корпоративной социальной ответственности.
27. Основные стандарты в сфере КСО.
28. Принципы глобального договора ООН.
29. Исторические традиции развития этики бизнеса и концепции социальной ответственности в России.
30. Роль государства в развитии КСО. Проблемы и перспективы развития КСО.
31. Объективность процессов глобализации. Корпоративное гражданство.
32. Концепция развития принципов международного бизнеса А.Торфлера и Х.Мэйнарда.

## 3. Тестовые задания. Оценка по результатам тестирования.

### ТЕМЫ РЕФЕРАТОВ (ЭССЕ):

1. Роль корпоративной социальной ответственности в создании деловой репутации и положительного имиджа компании.
2. Миф об аморальности бизнеса.
3. Модели КСО.
4. Анализ практики реализации концепции КСО в России.
5. Спонсорство и благотворительность как инструменты формирования деловой репутации на принципах корпоративной социальной ответственности.
6. Разработка и применение систем рейтинговых оценок деловой репутации на основе социально-ответственного поведения.
7. Пути и проблемы повышения социальной ответственности российских компаний.
8. Корпоративная социальная ответственность как фактор роста стоимости компании.
9. Социальное инвестирование в корпорациях: сущность, возможности и факторы эффективности.
10. Анализ систем социального инвестирования в корпорациях: российский и зарубежный опыт.
11. Взаимодействие государства и бизнеса в обеспечении социально ответственного поведения и выполнения социальных обязательств.
12. Роль государства в формировании программ корпоративной социальной ответственности.
13. Управление социальной ответственностью бизнеса в условиях реализации приоритетных национальных проектов в России.

14. Инновационные и социальные аспекты управления проектами государственно-частного партнерства.

15. Проблемы внедрения КСО в деятельность компаний.

16. Анализ зарубежного опыта КСО.

17. Этика деятельности руководителя.

18. Этика партнерских отношений.

19. Дискриминация в занятости по признаку пола.

20. Бизнес и проблема охраны окружающей среды.

21. Этические проблемы в маркетинге.

22. Моральная ответственность в рекламе.

23. Промышленный шпионаж.

24. Этические проблемы в сфере интеллектуальной собственности.

25. Компьютерная преступность.

26. Этические проблемы в финансовой и банковской сфере.

27. Проблемы реструктуризации бизнеса.

28. Моральные проблемы в международном бизнесе.

29. Проблемы этики в отношениях с конкурентами.

30. Коррупционная среда, взяточничество и борьба с ним.

Полный комплект тестовых заданий в корпоративной тестовой оболочке АСТ размещен на сервере УИТ ДВГУПС, а также на сайте Университета в разделе СДО ДВГУПС (образовательная среда в личном кабинете преподавателя).

Соответствие между бальной системой и системой оценивания по результатам тестирования устанавливается посредством следующей таблицы:

Объект оценки	Показатели оценивания результатов обучения	Оценка	Уровень результатов обучения
Обучающийся	60 баллов и менее	«Неудовлетворительно»	Низкий уровень
	74 – 61 баллов	«Удовлетворительно»	Пороговый уровень
	84 – 75 баллов	«Хорошо»	Повышенный уровень
	100 – 85 баллов	«Отлично»	Высокий уровень

#### 4. Оценка ответа обучающегося на вопросы, задачу (задание) экзаменационного билета, зачета, курсового проектирования.

Оценка ответа обучающегося на вопросы, задачу (задание) экзаменационного билета, зачета

Элементы оценивания	Содержание шкалы оценивания			
	Неудовлетворитель	Удовлетворитель	Хорошо	Отлично
	Не зачтено	Зачтено	Зачтено	Зачтено
Соответствие ответов формулировкам вопросов (заданий)	Полное несоответствие по всем вопросам.	Значительные погрешности.	Незначительные погрешности.	Полное соответствие.
Структура, последовательность и логика ответа. Умение четко, понятно, грамотно и свободно излагать	Полное несоответствие критерию.	Значительное несоответствие критерию.	Незначительное несоответствие критерию.	Соответствие критерию при ответе на все вопросы.

Знание нормативных, правовых документов и специальной литературы	Полное незнание нормативной и правовой базы и специальной литературы	Имеют место существенные упущения (незнание большей части из документов и специальной литературы по названию, содержанию и т.д.).	Имеют место несущественные упущения и незнание отдельных (единичных) работ из числа обязательной литературы.	Полное соответствие данному критерию ответов на все вопросы.
Умение увязывать теорию с практикой, в том числе в области профессиональной работы	Умение связать теорию с практикой работы не проявляется.	Умение связать вопросы теории и практики проявляется редко.	Умение связать вопросы теории и практики в основном проявляется.	Полное соответствие данному критерию. Способность интегрировать знания и привлекать сведения из различных научных сфер.
Качество ответов на дополнительные вопросы	На все дополнительные вопросы преподавателя даны неверные ответы.	Ответы на большую часть дополнительных вопросов преподавателя даны неверно.	1. Даны неполные ответы на дополнительные вопросы преподавателя. 2. Дан один неверный ответ на дополнительные вопросы преподавателя.	Даны верные ответы на все дополнительные вопросы преподавателя.

Примечание: итоговая оценка формируется как средняя арифметическая результатов элементов оценивания.